

FICHA TECNICA

CURSO: FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETENCIA TÉCNICA DE LABORATORIOS CLÍNICOS BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 15189: 2012 e ISO/IEC 19011:2011

PLAN DE FORMACION

Curso:	FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETENCIA TÉCNICA DE LABORATORIOS CLÍNICOS BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 15189:2012 e ISO 19011:2011 y CRITERIOS DE ACREDITACIÓN DEL SAE.
Instructor:	LIC. ANA ARMIJOS / ING. MENTOR PICO
Carga Horaria:	24 HORAS (3 DÍAS)

1. OBJETIVOS

Cognoscitivos

Permitir que los participantes alcancen habilidades cognoscitivas que les permita:

- Entender de los requisitos de la norma ISO/IEC 15189:2012.
- Entender los principios de la gestión de calidad y competencia técnica de laboratorios clínicos.
- Aprender la metodología para evaluar el cumplimiento de los criterios de auditoría
- Conocer los requisitos para planificar, realizar y reporta auditorías basadas en la norma ISO/IEC 19011:2011 en los laboratorios de ensayo.
- Conocer la metodología para obtener evidencia objetivas.
- Entender el rol del auditor en al auditoría y lograr un mejoramiento continuo de los laboratorios clínicos.
- Planificar y preparar auditorías en los Laboratorios clínicos.
- Reportar no-conformidades e informe de auditoría en laboratorios clínicos.

Procedimentales

Los participantes tendrán los conocimientos básicos para:

- Planificar auditorías de gestión de calidad y competencia técnicas en laboratorios clínicos.
- Programar auditorías de gestión de calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.
- Analizar evidencia objetiva en base a los criterios de auditoría de la calidad en laboratorios clínicos.
- Preparar procedimientos de auditorías internas

Los participantes estarán en capacidad de definir, objetivos de auditoría, metodología de evaluación, planificación de la auditoría, definir las mejores herramientas para hacer auditoría y como reportar los resultados y su seguimiento de la gestión de calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Actitudinales

Los participantes desarrollaran las destrezas para identificar oportunidades de mejoramiento, comunicarse eficazmente con los auditados y buscar el beneficio de la organización auditada en relación a la gestión de calidad y competencia técnica en los laboratorios clínicos.

FICHA TECNICA

CURSO: FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETENCIA TÉCNICA DE LABORATORIOS CLÍNICOS BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 15189: 2012 e ISO/IEC 19011:2011

2. REQUISITOS PARA LOS PARTICIPANTES

Formación de tercer nivel, deseable con conocimientos en laboratorios clínicos; responsables de laboratorio; analistas de laboratorios clínicos; mínimo instrucción secundaria.

3. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Los capítulos son presentados y discutidos entre instructor y participantes y se incluyen los tiempos asignados para talleres y ejercicios.

Temas	Horas programadas
Introducción al Sistema de gestión de calidad, competencia técnica de laboratorios y vocabulario	1
La Gestión de validación de los métodos clínicos. La Gestión metrológica y trazabilidad de las mediciones en los ensayos y calibraciones.	1
Los Requisitos de la Norma ISO/IEC 15189:2012 Capítulo 4: Gestión de Calidad / Capítulo 5: Gestión Técnica. Y Criterios de acreditación del SAE.	6
Ejercicio de la norma ISO/IEC 15189:2012	1
Introducción a las auditorías de laboratorios clínicos.	0,5
Metodología de la Auditoría basado en la Norma ISO/IEC 19011:2011	2
Calificación del Auditor de gestión de laboratorios clínicos.	1
Las no-conformidades de gestión de calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.	2
Talleres de no-conformidades en laboratorios	3
Herramientas del auditor para conseguir evidencia objetiva en la gestión de calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.	2
Reporte de auditorías en laboratorios clínicos.	0,5
Talleres de auditoría	2
Evaluación	2
Total	24

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

4.1. Metodología a utilizarse.

Presentación de contenidos (50%)
 Discusión y presentación de casos (20%)
 Ejercicios, talleres y examinación (30%)

4.2. Trabajos

Se ejecutarán los talleres:

- Evaluación del conocimiento de la norma ISO/IEC 15189:2012
- Talleres de planificación de auditoría de gestión de Calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

FICHA TECNICA

CURSO: FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD Y COMPETENCIA TÉCNICA DE LABORATORIOS CLÍNICOS BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 15189: 2012 e ISO/IEC 19011:2011

- Taller de identificación de no-conformidades de gestión de Calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.
- Taller de auditorías de gestión de Calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.
- Examen de evaluación final

Al final de curso, se realizara un examen de evaluación de los participantes; quien alcance el 70% del puntaje recibe un certificado de aprobación; caso contrario un certificado de asistencia.

5. INFORMACION COMERCIAL

CURSO MODALIDAD "IN HOUSE":

El costo de curso: Por favor contactemos

Carga horaria: 3 días de entrenamiento, total 24 horas de capacitación.

Nº de participantes: Máximo 25 participantes.

Excepciones: Los valores no incluyen local, proyector, pizarra, logística para los participantes; coffee break y almuerzo. Igualmente no incluye los gastos de transporte, hospedaje y alimentación del instructor si los cursos son realizados fuera de la ciudad de Quito.

Incluye: Todos los costos por la presentación del curso por parte del instructor, material para el curso, PC personal que lo llevará el instructor.

CURSO MODALIDAD ABIERTA:

El costo de curso: Por favor contactemos

Carga horaria: 3 días de entrenamiento, total 24 horas de capacitación.

Nº de participantes: Cómo mínimo 15; si no existe la cantidad mínima de participantes nos veremos obligados a cancelar el evento.

Incluye: Toda la logística para la presentación del curso, Coffee break, almuerzo, materiales del curso.

No Incluye: Los gastos logísticos de transporte, estadía de los participantes del curso.

CURSO MODALIDAD ONLINE:

Para el detalle del curso, su modalidad y costos; por favor contáctenos.